

# Conditions générales de ventes

## **PREAMBULE :**

Online Santé est une SARL au capital social de 3000 euros, dont le siège social est situé 9 Avenue de la Jalière 44 700 Orvault, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 539 751 974, numéro SIRET 539 751 974 00020, tel : 02 28 43 33 33, adresse email : contact@online-sante.com

## **Article 1. Champ d'application :**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formations délivrées par Online Santé. Toute commande ou contrat passé(e) auprès de Online Santé vaut acceptation complète des présentes conditions générales de ventes.

## **Article 2. Modalité de formation :**

**2.1** L'Organisme de Formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par l'Organisme de Formation.

**2.2** La durée globale d'une Formation est susceptible de varier d'une Formation à une autre.

**2.3** Une (1) journée de Formation en présentiel, correspond à six (6) heures de cours en présentiel.

**2.4** Les participants à une Formation en présentiel qui se tient dans les locaux de l'Organisme de Formation, sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché dans les locaux de l'Organisme de Formation.

**2.5** L'Organisme de Formation fera parvenir au Client tous les documents relatifs à la Formation, dont et notamment, l'attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la Formation, ainsi que les factures afférentes) par E-mail ou par courrier postal, préalablement renseignés par le Client.

## **Article 3. Modalités financières et de prise en charge par des organismes tiers :**

### **3.1 Modalités financières**

**3.1.1** Les prix des formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

**3.1.2** Le prix des Formations en ligne n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui demeure à la charge du Client.

**3.1.3** Le Client reconnaît et accepte que, pour toute Formation en présentiel ou en ligne, dès lors qu'elle est commencée, il ne peut se rétracter, et le prix de la Formation est entièrement dû à l'Organisme de Formation. Toutes modification

**3.1.4** Les factures sont payables à réception de la facture par prélèvement ou virement bancaire.

**3.1.5** En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) Euros seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

**3.1.6** En cas de retard de paiement, l'Organisme de Formation se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande et de suspendre l'exécution de ses propres obligations et ce, jusqu'à apurement du compte, sans engager sa responsabilité ou que le Client puisse prétendre bénéficier d'un avoir ou d'un éventuel remboursement. Le délai de prescription pour le recouvrement de toute somme due à l'Organisme de Formation court à compter de la date d'émission de la facture concernée.

### **3.2 Modalités de prise en charge par des organismes tiers**

**3.2.1** En cas de prise en charge, totale et/ou partielle d'une Formation par un opérateur de compétence (ci-après « OPCO ») ou tout autre organisme tiers, il appartient au Client ou le cas échéant à la personne physique bénéficiaire de la Formation (i) d'entreprendre une demande de prise en charge et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ; (ii) de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription papier ou en ligne ; (iii) de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Online Santé s'engage à fournir les documents nécessaires à la demande de remboursement.

**3.2.2** Dans le cas où (i) l'OPCO/l'organisme tiers ne confirment pas la prise en charge financière de la Formation et/ou (ii) que l'Organisme de Formation n'a pas reçu la prise en charge desdits organismes au premier jour de la Formation, le coût de la Formation sera supporté par le Client, lequel sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation

**3.2.3** Pour certaines Formations préalablement déterminées par l'Organisme de Formation, ce dernier se réserve le droit de demander un acompte.

## **Article 4. Annulation, report, retard :**

### **4.1 A l'initiative du Client**

**4.1.1** Le Client reconnaît et accepte que pour être pris en compte, tout report doit intervenir au moins 48h avant la formation.

**4.1.2** L'annulation est possible seulement si la formation n'est pas commencée, et doit être notifié par écrit (e-mail ou LRAR) à l'Organisme de Formation.

**4.1.3** Toute annulation d'une Formation moins de 48 heures avant la date prévue entraîne la facturation de celle-ci.

**4.1.4** En cas de retard de plus de 15 minutes non signalé, la formation sera annulée et facturée.

### **4.2 A l'initiative de l'Organisme de Formation**

**4.2.1** En cas d'absence du formateur intervenant, l'Organisme de Formation s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer dans les meilleurs délais, la continuité de la Formation en remplaçant le formateur absent par un autre formateur aux compétences techniques et qualifications équivalentes.

Dans le cas où l'Organisme de Formation ne parvient pas à assurer la poursuite de la Formation, il s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de reporter ladite Formation dans les meilleurs délais.

**4.2.2** En cas de force majeure, tel que visé à l'article 1218 du Code civil, l'Organisme de Formation peut être contraint d'annuler et/ou reporter une Formation sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Sont aussi considérés comme ayant à titre non limitatif, le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transports (e.g. le réseau SNCF, le réseau RATP, compagnie aérienne,...), la grève du personnel de l'Organisme de Formation, l'absence du formateur intervenant.

**4.2.3** L'Organisme de Formation se réserve le droit, notamment en cas de participants insuffisants, et sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter une session de Formation, jusqu'à dix (10) jours calendaires avant la date de Formation sans que sa responsabilité ne soit engagée.

Dans cette hypothèse, l'Organisme de Formation procédera seulement au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le Client à l'exclusion de tout autre coût.

**4.2.4** L'Organisme de Formation se réserve le droit, sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter une session de Formation dans un délai inférieur à dix (10) jours calendaires, l'Organisme de Formation s'engage, au choix du Client, à (i) émettre un avoir au Client valable sur tout type de Formation du catalogue de formation de l'Organisme de formation, ou (ii) à procéder au remboursement intégral de la somme versée par le Client, à l'exclusion de tout autre coût.

## **Article 5 - Propriété intellectuelle :**

**5.1** Les contenus de formation, outils ou document d'étude technique de Online Santé mis à disposition du client dans le cadre de l'exécution du présent contrat restent la propriété exclusive d'Online Santé. Toute reproduction, adaptation ou diffusion pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. Le client s'interdit de communiquer à des tiers, tout document, méthode de travail ou d'analyse fournis par Online Santé.

## **Article 6 - Clause de confidentialité :**

Online Santé s'interdit de faire usage à d'autres fins que celles de la présente mission des informations, renseignements, plans et documents, qui lui ont été ou lui seront remis par le client.

## **Article 7. Protection des données personnelles :**

**7.1** Les informations personnelles collectées par Online Santé via la présente proposition commerciale (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse électronique) sont enregistrées dans son fichier de clients et principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client, le traitement des commandes, la communication d'informations commerciales, la prévention des Impayés. Ces informations collectées sont indispensables à la bonne exécution de la commande.

## Conditions générales de ventes

**7.3** Les règles de conservation des données personnelles détenues par Online Santé sont basées sur les délais de conservation prévues par la législation en vigueur pour les entreprises.

**7.4** Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

**7.5** Pour toute information complémentaire ou réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

**A Orvault, le 06/03/2023**

Souhaitez-vous être inscrit(e) sur l'une de nos listes de diffusion ? A ce titre, vous recevrez nos actualités, invitations, offres de formation

**OUI - NON**